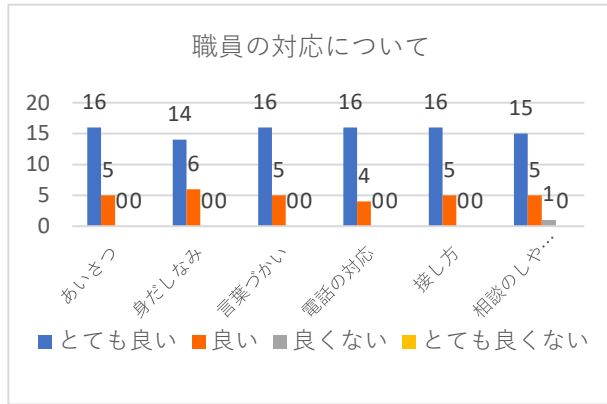


# 利用者様 満足度調査 結果

配布人数：27人 回答人数：21人

## 1、職員の対応はいかがですか

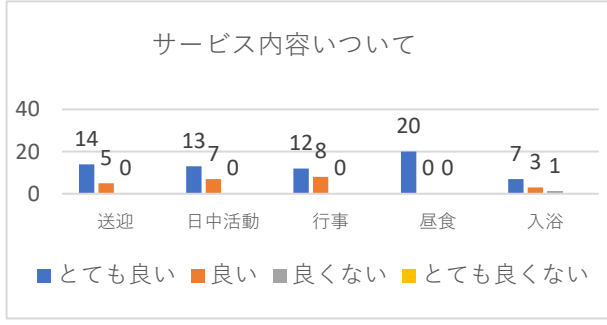
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
あいさつ	16	5	0	0
身だしなみ	14	6	0	0
言葉づかい	16	5	0	0
電話の対応	16	4	0	0
接し方	16	5	0	0
相談のしやすさ	15	5	1	0



ご意見	解答
○要望に応えてくれたり、利用者・家族の事を考えてもらっていて助かっています。	○ありがとうございます。今後も、ご利用者様・ご家族のご要望にお応えできるよう、気持ちに寄り添う姿勢を大切にしていきたいと思っております。

## 2、サービス内容についての満足度をお聞かせください

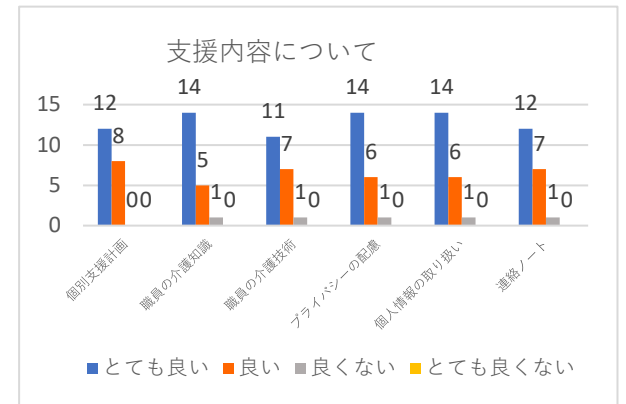
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
送迎	14	5	0	0
日中活動	13	7	0	0
行事	12	8	0	0
昼食	20	0	0	0
入浴	7	3	1	0



ご意見	解答
○トイレや脱衣場の扉を間違えて開けてしまう利用者様があるので安心して使えるようにしてほしい。 ○家族だけは大変な所を手伝ってもらい大変感謝しています。 ○食事美味しく、昼食も楽しみのようです。 ○食事の栄養バランスも良く、様々な食材から季節を取り入れながら献立が工夫されていて素晴らしいです。調理をさせていただいている方々に感謝です。	○トイレや脱衣場のドアについて不安な気持ちを持たせてしまい、大変申し訳ありません。現在出来る対策として、札を示すことを始めました。同様のトラブルが続く場合には更なる対策を検討していきます。環境を整えることは安心・安全にも通じるので、改善を図りより良いサービス提供に努めて参ります。 ○感謝のお言葉ありがとうございます。食事提供に関しても、今後もご利用者様の楽しみの一つになるようにしていきます。

## 3、支援内容についての満足度をお聞かせください

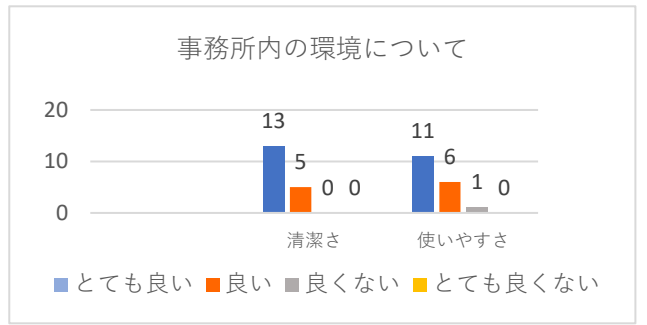
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
個別支援計画	12	8	0	0
職員の介護知識	14	5	1	0
職員の介護技術	11	7	1	0
プライバシーの配慮	14	6	1	0
個人情報の取り扱い	14	6	1	0
連絡ノート	12	7	1	0



ご意見	解答
○個別の対応大変だと思えますが、家でも注意している事を共有して頂いて助かります。 ○個別支援計画に沿い、体調管理はもちろんのこと、状況に応じて本人がうまく言葉にできない混乱を本人が納得いくように寄り添って丁寧に解消して理解して下さい。 ○様子がわかるような連絡帳にしてほしい。	○今後も良い支援を提供できるよう、個別支援計画をはじめ、職員の知識・技術の向上に努めて参ります。 ○連絡帳に関し、ひるがおで過ごされている間のご様子や、エピソードなど特記することがありましたら記載していきたいと思っております。また様子がよりわかるよう写真などの添付なども検討していきます。ご家族様の思いと、ご本人様の様子を教えて頂ける事が支援につながりますので、些細なことでも記載して頂けると嬉しく思います。宜しくお願い致します。

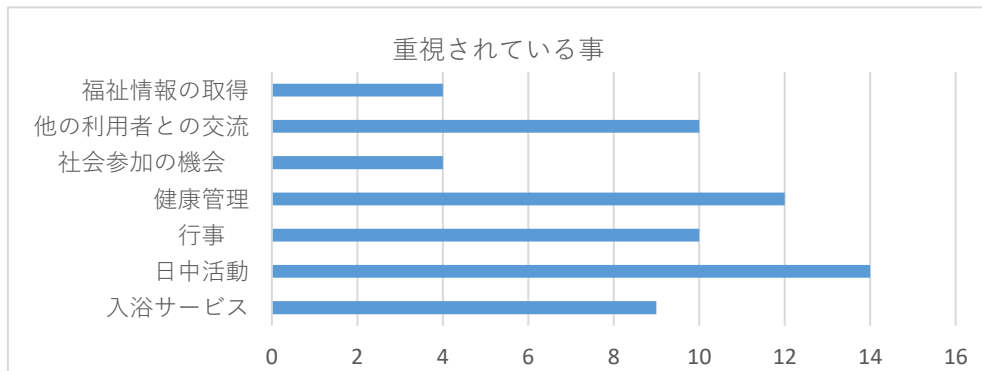
## 4、事業所内の環境についての満足度をお聞かせ下さい

	とても良い	良い	良くない	とても良くない
清潔さ	13	5	0	0
使いやすさ	11	6	1	0

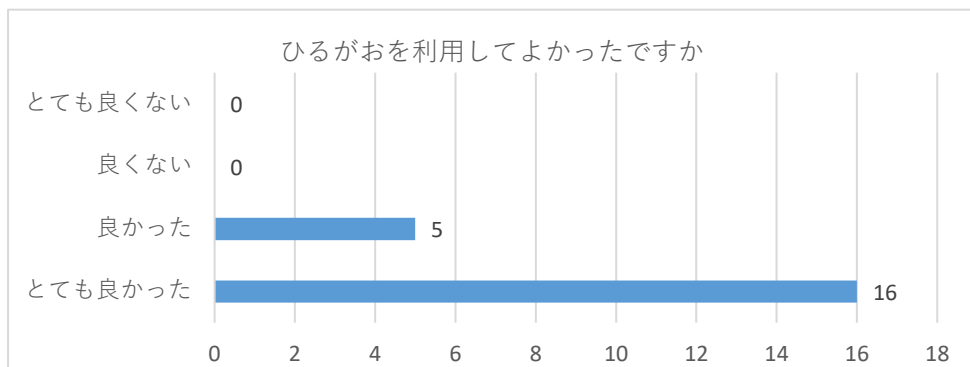


ご意見	解答
	○定期的な点検、日々の整備を続けて参ります。

5、ひるがお北子安をご利用するにあたって重視されていることはどれですか(複数回答可)



6、ひるがおを利用して良かったですか



7、改善してほしい所(要望)

○スポーツを取り入れてほしい。	○ご希望の活動が取り入れられるよう検討していきます。
○週1回の利用なので参加できない行事があるのが残念です。	○行事の設定をバランスよく曜日で振り分けられるようにしていきます。またご利用曜日以外でも参加のご希望があればご相談下さい。
○外出できる日を増やしてほしい。	○ご利用者様のご希望に寄り添えるよう、今年より「お誕生日外出」の取り組みを始めました。その他にも、個別支援の中で外出が出来るよう、活動の内容を検討していきます。
○男性スタッフ・男性入浴スタッフを増やしてほしい。	○ご利用者様に不安がない職員配置を目指してまいります。
○スタッフと利用者の合同会議があったら良いと思う。	○貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様と職員間で意見交換できる場が設けられるよう検討してまいります。
○ウォシュレットの温度が冷たい所と暖かいところがある。	○ウォシュレットの適正温度には注意・改善を図ります。
○障がい者が利用できる医療機関の情報を探して頂けると助かる。	○医療機関の情報の方は、スタッフのスキルにも通じますので、意識していきます。

8、良いと思われる所

- 利用日の利用者数が丁度よい。
- みんなが楽しめる所。
- 玄関までわざわざ来てくれる。
- 行事の予定を教えて頂けるのはうれしい。
- 自由でおおらか。
- スタッフさんが最高です(優しい・笑顔・明るい・親切・対応が早い)
- 個人の特性や性格をよく理解してくれ、健康面・体調など注意深く見て頂いているところです。
- 娘が楽しく元気に通所出来ている事！！とても良い場所だと思う。
- 色々な要望に応じてくださりとても助かっています。
- 時間の変更等の調整に対応してもらい助かります。
- 楽しく通うことが出来ています。
- スタッフの方とのコミュニケーションの取りやすさ。
- 皆さんがとても元気で明るいところ。
- 親切なところ。
- 職員さんの対応が良い。
- 利用者を第一に考えてくれるところ。
- 利用者の家族に寄り添ってくれるところ。
- 男性スタッフが少ないがよく見てくださる。
- 看護師がオールマイティーに働くのは大変だと思う。
- 活動内容が充実していて、本人はいつも楽しみなようです。
- 偏食が改善された。
- 無理なく機能訓練を進めてくれ、続けられている体験は貴重でありがたい。
- 信頼があり、本人が楽しく通えており、とても居心地が良いようです。
- 職員の方々が心があたたかく、親切で優しく接して下さるので安心してお任せできている。
- 子供に寄り添ってくださるところがとてもありがたい。
- 毎日でもいっくらい楽しみにしているので安心してお願いできる。
- 新しい事にチャレンジしたり、試みる所が良いと思います。
- 日中一時を行っている施設